



**Ideal**  
**FACULDADE**

*Ideal é ter você!*

**BOLETIM**  
**INFORMATIVO**

**CPA**

**Comissão Própria  
de Avaliação**

*Sua opinião fazendo  
a diferença!*



**Resultados Gerais da Avaliação  
Institucional – Ano 2017**

**Nº 2018.1**

## **Apresentação**

A Faculdade Ideal de Brasília - UNIDEAL, buscando consolidar os horizontes traçados em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e em seu Projeto Pedagógico Institucional - PPI apresenta o seu Relatório de Avaliação e Autoavaliação Institucional, referente ao período de 2017.

Ao desenhar e implementar as políticas e diretrizes de ensino, a Faculdade Ideal de Brasília - UNIDEAL especifica a sua compreensão quanto a uma concepção de ensino comunicativo, pensando-a a partir das transformações sociais e pessoais que tem contribuído para as mudanças e rupturas e inovações nos atos de ensinar e nos modos de aprender.

Na busca de maneiras inovadoras de ensinar, a instituição orienta-se pelos princípios da qualidade no ensino, em formas inovadores de construir o conhecimento buscando ampliar a qualificação profissional de seus educandos.

A missão da Faculdade Ideal - Unideal é promover o ensino superior através da educação continuada, com comprometimento, qualidade e responsabilidade, contribuindo para a formação plena do ser humano e o desenvolvimento da sociedade e do país.

Desta forma, a Faculdade Ideal - Unideal está comprometida em promover o ensino superior, contribuindo para a formação profissional e o desenvolvimento do ser humano e do seu preparo para o exercício pleno da cidadania. Busca formar profissionais críticos, reflexivos e criativos, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação e aptos para a inserção no mercado no trabalho e para a participação no desenvolvimento da sociedade.

A Faculdade Ideal - Unideal, como instituição de ensino, pesquisa e extensão, voltados para a realidade do país e, em especial, do Distrito Federal e da região de sua influência, tem por objetivos:

**I-** Manter corpo docente e técnico-administrativo qualificado para a realização das atividades institucionais;

**II-** Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

**III-** Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento em que atua para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;

**IV-** Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, à criação e à difusão cultural, artística e política e à integração do homem ao meio em que vive;

**V-** Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de

publicações ou de outras formas de comunicação;

**VI-** Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

**VII-** Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

**VIII-** Despertar a consciência crítica e criativa de sua comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania e equilíbrio ambiental;

**IX-** Contribuir para o desenvolvimento e a preservação da memória regional e para o desenvolvimento sustentável do país;

**X-** Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas pela Instituição.

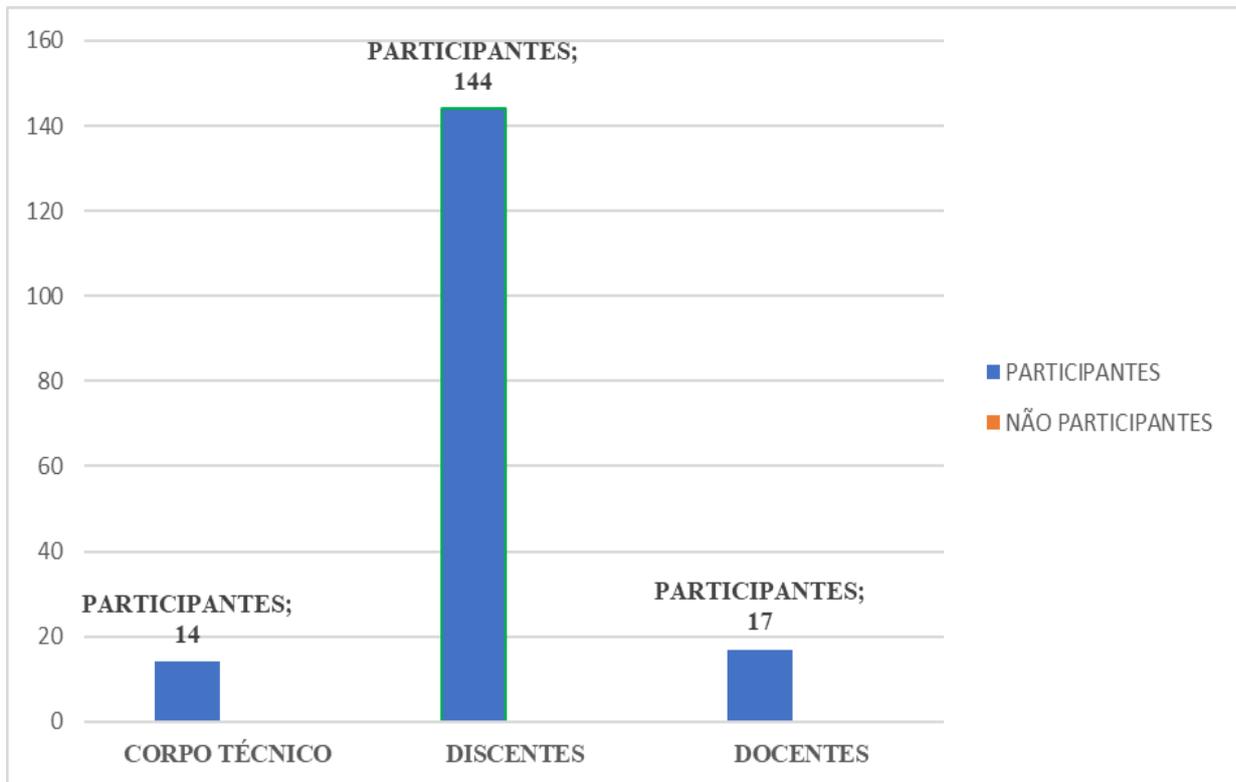
É importante ressaltar que o processo de Avaliação Institucional na Faculdade Ideal - Unideal não se restringe a uma discussão atual tendo em vista as orientações e exigências governamentais, mas sobretudo, ao respeito das ações que já vinham sendo desenvolvidas pela instituição. O processo envolvia uma prática de avaliação semestral das *disciplinas dos cursos de extensão e especialização, infraestrutura e instituição*, que propiciava uma leitura das diferentes ações desenvolvidas. Resultados esses, que somente eram divulgados para a direção e mantenedora e, portanto, não subsidiavam o processo de planejamento institucional.

Completando o projeto, apresentamos os públicos que avaliam a Faculdade Ideal de Brasília - UNIDEAL, as informações da avaliação institucional, obtém informações dos seguintes públicos:

- + Egressos;
- + Estudantes ingressantes;
- + Professores;
- + Funcionários;
- + Gestores; e
- + Comunidade externa.

**“Ideal é ter você!”**

## ÍNDICES DE PARTICIPAÇÃO NA PESQUISA



Os índices de participação da Comunidade Acadêmica e Corpo Técnico Administrativo, **atingiram 100%**, mostrando o interesse na participação ativa e melhoria da IES.

## ESTRUTURA DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A proposta de avaliação é constituída por cinco pilares os quais englobam dez dimensões, assim organizadas: no ensino de graduação, ensino de pós-graduação, produção do conhecimento, extensão e gestão, além da pesquisa de egressos.

### ✚ No ensino de graduação:

- Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição;
- Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade;
- Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes;

### ✚ No ensino de pós-graduação:

- Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição;
- Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade;
- Dimensão 7 - Infraestrutura física;

### ✚ Na produção do conhecimento:

- Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição;
- Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade;
- Dimensão 7 - Infraestrutura física;

✚ **Na extensão:**

Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição;

Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade;

Dimensão 7 - Infraestrutura física;

✚ **Na gestão:**

Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;

Dimensão 5 - As políticas de pessoal;

Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição;

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação;

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, além da pesquisa de egressos.

## PRINCIPAIS PONTOS DA AVALIAÇÃO

Dados da  
CPA 2017,  
revelam que:

**100%**

do corpo técnico administrativo, considera que daqui há 2 anos, a Faculdade Ideal estará melhor ou muito melhor!



Dados da  
CPA 2017,  
revelam que:

**88%**

dos alunos, consideram o atendimento da Secretaria, Bom ou Ótimo;



Dados da  
CPA 2017,  
revelam que:

**95%**

dos Professores, estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos com a Faculdade Ideal



Dados da  
CPA 2017,  
revelam que:

**89%**

dos Alunos, consideram boa ou ótima a atuação do Coordenador



Dados da  
CPA 2017,  
revelam que:

**83%**

dos alunos, consideram que os professores informam com clareza os critérios de avaliação



Dados da  
CPA 2017,  
revelam que:

**87%**

dos alunos, consideram boa ou ótima a qualidade das aulas



## POTENCIALIDADES E PONTOS A SEREM APRIMORADOS

### DIMENSÃO 1 – MISSÃO INSTITUCIONAL

#### POTENCIALIDADES

- Excelente clareza dos objetivos e finalidades da Instituição na Missão Institucional
- Boa coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão
- Boa divulgação da missão, visão e propósitos Institucionais

### DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

#### POTENCIALIDADES

- Boa oportunidade de participação dos alunos em pesquisa de iniciação científica
- Boa qualidade do ensino de graduação

#### PONTOS A SEREM APRIMORADOS – AÇÕES

- Divulgação dos cursos de pós-graduação na comunidade interna
- Aumentar as oportunidades de participação dos alunos em programas, projetos e atividades de extensão

### DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

#### POTENCIALIDADES

- Boa adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas
- Bom incentivo e apoio aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno
- Boas políticas e práticas institucionais de responsabilidade social

### DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE

#### POTENCIALIDADES

- Excelente divulgação dos cursos oferecidos pela IES para a comunidade externa
- Boa qualidade na circulação de informações na Instituição
- Boa contribuição da comunicação visual (sinalizações, cartazes, placas) para localização e deslocamento do aluno

#### PONTOS A SEREM APRIMORADOS – AÇÕES

- Melhor divulgação da Ouvidoria
- Melhor aproveitamento dos canais de comunicação da Instituição, para melhores respostas às manifestações que chegam aos setores
- Boa contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas) para localização e deslocamento do aluno

### **DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

#### **POTENCIALIDADES**

Plano de Cargos e Salários bem definido e estruturado

Incentivo ao aprimoramento e capacitação através de divulgação de cursos EaD

Bolsas de estudos em todos os programas da Instituição para o corpo técnico administrativo

Parcerias com o sistema S para cursos, palestras e demais serviços

#### **PONTOS A SEREM APRIMORADOS - AÇÕES**

Maior percentual nas Bolsas de estudos ofertados pela Instituição

Mais parcerias para ofertas de cursos de aprimoramento (EaD ou Presencial)

### **DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

#### **POTENCIALIDADES**

Boa imagem externa e interna da Instituição

Boa eficiência no planejamento das atividades na IES

Bom atendimento as demandas acadêmicas

#### **PONTOS A SEREM APRIMORADOS - AÇÕES**

Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões

Assertiva no atendimento dos setores técnico-administrativos as demandas

### **DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **POTENCIALIDADES**

Excelente estrutura da biblioteca com acervo atualizado

Boa estrutura e disponibilidade dos recursos de informática (hardware, software, ferramentas interativas)

Boa disponibilidade dos recursos instrucionais (Projetor, Multimídia) para atender as necessidades dos cursos e aluno

Boa manutenção e conservação das instalações física

Excelente estrutura de salas de aula (espaços, mobiliários, climatização e equipamentos)

#### **PONTOS A SEREM APRIMORADOS - AÇÕES**

Melhor controle de acesso e segurança da comunidade acadêmica

Estruturar a qualidades

### **DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **POTENCIALIDADES**

Boa adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional utilizados pela CPA

Bons esforços da CPA para criar uma cultura avaliativa na IES

Excelente acesso ao ambiente para pesquisa de autoavaliação

### PONTOS A SEREM APRIMORADOS- AÇÕES

Melhor feedback da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo de autoavaliação institucional

### DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTOS AOS ESTUDANTES

#### POTENCIALIDADES

Boa eficiência de apoio pedagógico para os alunos com dificuldades

Boa qualidade no atendimento realizado pelo Departamento de Controle Acadêmico/Central de Atendimento ao Aluno (DCA/CAA)

Boa qualidade no atendimento as informações fornecidas pelo Setor Financeiro

Boa qualidade no atendimento e acesso as informações fornecidas pela Biblioteca

### PONTOS A SEREM APRIMORADOS- AÇÕES

Agilizar o acesso das informações solicitadas junto ao Departamento de Controle Acadêmico/Central de Atendimento ao Aluno (DCA/CAA)

Maior eficiência no atendimento e encaminhamento das demandas solicitados junto ao Departamento de Controle Acadêmico/Central de Atendimento ao aluno (DCA/CAA)

### DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### POTENCIALIDADES

Política de recuperação e negociação de inadimplentes bem estruturada

Sistema de controle Financeiro de fácil controle

### PONTOS A SEREM APRIMORADOS- AÇÕES

Integração dos módulos do sistema de controle Financeiro

Maior envolvimento para consolidação da política de recuperação e negociação de inadimplentes

## AÇÕES REALIZADAS

Após a pesquisa de autoavaliação, melhorias e ações foram realizadas pela Instituição. A CPA levou sugestões de melhorias para Instituição, e após reuniões e definições foram implantadas diversas melhorias.

Diante do posicionamento da Instituição foi criado o **Selo Melhorias CPA**, para demonstrar os feitos realizados e melhorias, após solicitações da CPA.



## COMPOSIÇÃO DA CPA

Portaria 01 de 14/02/2018

| SEGMENTOS                    | MEMBROS  | FUNÇÃO NA IES  |
|------------------------------|--|--|
| Coordenação                  | Ryzelton Soares Mota   | Diretor Administrativo Financeiro  |
| Representante da Mantenedora | Rafael André de Araújo   | Diretor Geral  |
| Corpo Docente                | Mila dos Santos Silveira<br>Marilei Francisca da Silva<br>Luiz Alberto Rocha Lira                                  | Professora<br>Coordenadora Acadêmica<br>Professor  |
| Corpo Técnico-Administrativo | Rafael Inácio de Araújo<br>Edlamar Alves de Oliveira<br>Wanderley Ferreira da Silva<br>Viviane Sousa da Silva Lima | Técnico Informática<br>Secretária Acadêmica<br>Assistente Financeiro/DCA<br>Analista de RH |
| Corpo Discente               | Erielma Sena Nascimento<br>Juniel Sousa Carvalho   | Aluno<br>Aluno   |
| Sociedade Civil              | José Janari de Medeiros  |  |

# Você sabe o que é CPA?

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade externa à Faculdade Ideal.

Quer saber mais sobre as atribuições da CPA, procure o DCA da Faculdade Ideal.

#Ideal é ter você!